



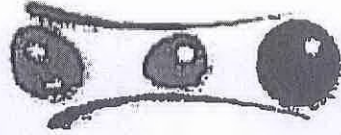
مؤسسة المعايير والمقاييس  
Jordan Institution for Standards & Metrology

مديرية التقييس	
رقم المشروع: ٢٠١٩/٢٢٤٦	تاريخ التعميم: ٢٠١٩/١٠/١٣
اسم اللجنة الفنية: الدائمة لأنظمة الإدارة	آخر موعد للرد: ٢٠١٩/١٢/١٣
سكرتير اللجنة الفنية: م. نبال الشوابكة	

مشروع تصويت  
(تبني معدل)

إدارة المخاطر – المفردات  
*Risk management – Vocabulary*

هذه الوثيقة مشروع تصويت تم توزيعه لإبداء الرأي والملاحظات. لذلك فهو عرضة للتغيير والتعديل، ولا يجوز الرجوع إليه كموصفة قياسية أردنية إلا بعد اعتماده من قبل مجلس الإدارة.



DJS 2241:2019

First edition

ع ت ٢٠١٩/٢٢٤١

الإصدار الأول

مشروع تصويت  
(تبني معتل)

إدارة المخاطر – المفردات  
*Risk management – Vocabulary*

هذه الوثيقة مشروع تصويت تم توزيعه لإهداء الرأي والملاحظات. لذلك فهو عرضة للتغيير والتعديل، ولا يجوز الرجوع إليه كمواصفة قياسية أردنية إلا بعد اعتياده من قبل مجلس الإدارة.

مؤسسة المواصفات والمقاييس  
المملكة الأردنية الهاشمية

## المحتويات

المقدمة	
المدخل	١
١ المجال	١
٢- المصطلحات والتعاريف	١
الملحق - أ (إعلامي) المراجع البيوغرافية	١٢
المصطلحات	١٣

هذه الوثيقة مشروع تصويت تم توزيعه لإبداء الرأي والملاحظات. لذلك فهو عرضة للتغيير والتعديل، ولا يجوز الرجوع إليه كمرحلة قياسية أردنية إلا بعد اعتماده من قبل مجلس لإدارة.

## المقدمة

مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية هي الهيئة الوطنية للقياس في الأردن، حيث يتم إعداد المواصفات القياسية الأردنية من خلال لجان فنية، وتكون هذه اللجان عادةً مشكلة من أعضاء ممثلين للجهات الرئيسية المعنية بموضوع المواصفة القياسية، ويكون لهذه الجهات الحق في إبداء الرأي والملاحظات حول هذه المواصفة القياسية، وذلك أثناء فترة تعميم مشروع التصويت سعيًا لجعل المواصفات القياسية الأردنية موائمة للمواصفات القياسية الدولية والإقليمية والوطنية قدر الإمكان وذلك من أجل إزالة العوائق الفنية من أمام التجارة وتسهيل انسياب السلع بين الدول.

تم هيكلة وصياغة المواصفات القياسية الأردنية وفقاً لدليل العمل الفني لمديرية القياس ١-٢/٢٠٠٥، الجزء ٢: قواعد هيكلة وصياغة المواصفات القياسية الأردنية.

وبناءً على ذلك فقد قامت اللجنة الفنية الدائمة لأنظمة الإدارة ٤٠ بدراسة مشروع المواصفة القياسية الأردنية ٢٠١٨/٢٢٤١ الخاص بإدارة المخاطر - المفردات، وأوصت باعتماد المشروع المعدل كمواصفة قياسية أردنية ٢٠١٩/٢٢٤١، وذلك استناداً للمادة (١٢) من قانون المواصفات والمقاييس رقم (٢٢) لعام ٢٠٠٠ وتعديلاته.

تعد هذه المواصفة القياسية الأردنية ٢٠١٩/٢٢٤١ تبنياً معدّلاً لدليل الإيزو ٣٧٣/٢٠٠٩، إدارة المخاطر - المفردات الذي تم مراجعته والإبقاء عليه كما هو عام ٢٠١٦، باستخدام طريقة الترجمة، حيث تشير الخطوط العمودية المفردة (|) في المواش إلى التعديلات الفنية الوطنية التي تم إدخالها على نص هذه المواصفة القياسية الأردنية والموضحة في أدناه، كما تشير الخطوط العمودية المتقطعة (:|) في المواش إلى التعديلات التحريرية التي تم إدخالها على نص هذه المواصفة القياسية الأردنية الموضحة أدناه، وتعد اللجنة الفنية الدائمة لأنظمة الإدارة ٤٠ مسؤولة عن الترجمة مع الأخذ بعين الاعتبار متطلبات اللغة العربية.

لأغراض هذه المواصفة القياسية الأردنية تم إجراء التعديل التالي:

- إعادة ترقيم بنود المواصفة القياسية الدولية لتتوافق وآلية ترقيم البنود في المواصفات القياسية الأردنية وحسب قواعد هيكلة وصياغة المواصفات.

قيد التعديل.

هذه الوثيقة مشروع تصويت تم توريثه لإبداء الرأي والملاحظات. لذلك فهو عرضة للتغيير والتعديل، ولا يجوز الرجوع إليه كمواصفة لياسة أردنية إلا بعد اعتماده من قبل مجلس الإدارة.

لأغراض هذه المواصفة القياسية الأردنية تم إجراء التعديلات التحريرية التالية:

- استبدال عبارة "هذا الليل" بعبارة "هذه المواصفة القياسية الأردنية".

- حذف نص اللغة الفرنسية من الدليل.

- تضمين المراجع البليوغرافية في ملحق إعلامي (الملحق ب).

- إضافة بند المصطلحات.

## • المدخل

توفر هذه المواصفة القياسية الأردنية المفردات الأساسية لتطوير فهم مشترك لمفاهيم ومصطلحات إدارة المخاطر فيما بين المنظمات والوظائف وعبر مختلف التطبيقات والأنواع .

في سياق مصطلحات إدارة المخاطر ، قصداً تم إعطاء الأولوية لتعاريف الواردة في هذه المواصفة القياسية الأردنية. إدارة المخاطر هي تطبيق محدد. في بعض الظروف، قد يكون من الضروري استكمال المفردات في هذه المواصفة القياسية الأردنية. لدى استخدام المصطلحات المتعلقة بإدارة المخاطر في هذه المواصفة القياسية الأردنية، فمن الضروري أن لا يُساء تفسير معنيها المحددة في سياق هذه المواصفة القياسية الأردنية أو تحرفها أو يُساء استخدامها.

تقوم المؤسسات بشكل متزايد بتطبيق عمليات إدارة المخاطر وتطوير نهج متكامل لإدارة المخاطر من أجل تحسين إدارة الفرص المحتملة، بالإضافة إلى إدارة التهديدات لتحقيق أهدافها. وبالتالي ، فإن المصطلحات والتعاريف الواردة في هذه المواصفة القياسية الأردنية أوسع في المفهوم والتطبيق عن تلك الواردة في دليل الإيزو آي سي ٥١ ، الذي يقتصر على جوانب السلامة في المخاطر، أي مع العواقب غير المرغوب فيها أو السلبية. وبما أن المنشآت تنبني بشكل متزايد نهجاً أوسع لإدارة المخاطر، فإن هذه المواصفة القياسية الأردنية تتناول جميع التطبيقات والقطاعات.

هذه المواصفة القياسية الأردنية عامة ويتم جمعها لتشمل المجال العام لإدارة المخاطر. المصطلحات مرتبة بالترتيب التالي:

- المصطلحات المتعلقة بالمخاطر.
- المصطلحات المتعلقة بإدارة الخطر.
- المصطلحات المتعلقة بعملية إدارة المخاطر.
- المصطلحات المتعلقة بالاتصال والتشاور.
- المصطلحات المتعلقة بالسياق.
- المصطلحات المتعلقة بتقييم المخاطر.
- المصطلحات المتعلقة بتحديد المخاطر.
- المصطلحات المتعلقة بتحليل المخاطر.
- المصطلحات المتعلقة بقياس المخاطر.
- المصطلحات المتعلقة بمعالجة المخاطر.
- المصطلحات المتعلقة بالمراقبة والقياس.

هذه الوثيقة مشروع تصويت تم توزيعه لإعطاء الرأي والملاحظات. لذلك فهو عرضة للتغيير والتعديل، ولا يجوز الرجوع إليه كمراسلة قياسية أدنية إلا بعد اعتمادها من قبل مجلس الإدارة.



## إدارة المخاطر - المفردات

### ١- المجال

تردد هذه المواصفة القياسية الأردنية التعاريف للمصطلحات العامة المتعلقة بإدارة المخاطر وتهدف لتشجيع فهم منسق ومشترك ومنهج منسجم لوصف أنشطة ذات علاقة بإدارة الخطر واستخدام مصطلحات إدارة مخاطر موحدة في عمليات وأطر عمل تتعامل مع إدارة الخطر. تم إعداد هذه المواصفة لكي يستخدمها:

- العاملون في إدارة المخاطر.
- المشاركون في أنشطة المنظمة الدولية للقياس والنحة الدولية الكهروتقنية.
- المطورون لمواصفات قياسية وأدلة وإجراءات وكودات ممارسة وطنية أو قطاعية محددة ذات علاقة بإدارة المخاطر.

للعيادة والإرشادات الخاصة بإدارة المخاطر يتم الرجوع إلى المواصفة القياسية الأردنية ٢٠١٧/٢١٥٩ أيزو ٣١٠٠٠/٢٠٠٩.

### ٢- المصطلحات والتعاريف

لأغراض هذه المواصفة القياسية الأردنية تستخدم المصطلحات والتعاريف الواردة أدناه:

#### ١-٢ المصطلحات المتعلقة بالمخاطر

#### ١-١-٢

#### المخاطر

- تأثير ظرف عدم التأكد على تحقيق الأهداف
- ملاحظة ١: التأثير هو انحراف عن المتوقع إيجاباً أو سلباً.
- ملاحظة ٢: يمكن أن يكون للأهداف جوانب مختلفة (كالغابات المالية والصحية والسلامة وبيئة) ويمكن تطبيقها على مختلف المستويات (مثلاً الاستراتيجي وامتداد المنشأة والمخرجه والمتج والعملية).
- ملاحظة ٣: يُشخص الخطر غالباً بالرجوع إلى الأحداث والعواقب المحتملة أو بالجمع بينهم.
- ملاحظة ٤: يُقبر عن المخاطر غالباً بالتوافقية (الجمع) بين العواقب المترتبة على الحدث (تشمل التغيرات في الظروف) واحتمالية الحدوث المرتبطة لها.



ملاحظة ٥: ظرف عدم التأكد حتى لو كان جزئياً، ينتج لتقصير في المعلومات المتعلقة بهم أو معرفة الاحتمالية أو العزب الحدث ما.

## ٢-٢ المصطلحات المتعلقة بإدارة المخاطر

١-٢-٢

### إدارة المخاطر

مجموعة من الأنشطة المنظمة لتوجيه المنشأة والسيطرة على مخاطرها (البند ١-٢-٢-١)

١-١-٢-٢

### إطار عمل إدارة المخاطر

مجموعة من المكونات التي توفر الأسس والترتيبات التنظيمية للتصميم والتنفيذ والمراقبة (البند ١-١١-٢) والمراجعة والتجيين المستمر لإدارة المخاطر (البند ١-٢-٢) في المنشأة

ملاحظة ١: تشمل الأسس السياسة والأهداف والتفويض والالتزامات لإدارة الخطر (البند ١-٢-٢).

ملاحظة ٢: تشمل الترتيبات التنظيمية الخطط والعلاقات والمسؤوليات والصادر والعمليات والأنشطة.

ملاحظة ٣: يُمنح إطار إدارة المخاطر ضمن السياسات الاستراتيجية والتشغيلية والممارسات على وجه إجمال.

٢-١-٢-٢

### سياسة إدارة المخاطر

بيان الشامل لمقاصد وتوجهات المنشأة تجاه إدارة المخاطر (البند ١-٢-٢)

٣-١-٢-٢

### خطة إدارة المخاطر

برنامج ضمن إطار عمل إدارة المخاطر (البند ١-٢-٢-١) يحدد النهج ومكونات لإدارة الموارد لمتستخدم في إدارة

الخطر (البند ١-٢-١)

ملاحظة ١: تشمل مكونات الإدارة الإجراءات والممارسات وتوزيع المسؤوليات، وتسلسل وتوقيت الأنشطة.

ملاحظة ٢: يمكن تطبيق خطة إدارة المخاطر على منتج معين وعملية ومشروع وجزء من أو كل منشأة.

## ٣-٢ المصطلح المتعلق بعملية إدارة المخاطر

١-٣-٢

### عملية إدارة المخاطر

التطبيق المنهجي لسياسات وإجراءات وممارسات الإدارة تجاه أنشطة الاتصال والتشاور، ووضع السياق وتحديد وتحليل وقياس ومعالجة ومراقبة (البند ١-١-٢) ومراجعة المخاطر (البند ١-١-٢)

## ٤-٢ المصطلحات المتعلقة بالاتصال والتشاور

١-٤-٢

### الاتصال والتشاور

عمليات دائمة ومتكررة تقوم بها المنشأة لتقديم معلومات أو تبادلها أو الحصول عليها والتحاور مع الأطراف المعنية

(البند ١-١-٤-٢) تجاه إدارة الخطر (البند ١-١-٢)

ملاحظة ١: لمعلومات يمكن أن تتعلق بوجود وشكل وطبيعة وهوية واحتمالية (البند ١-١-٨-٢) وأهمية وقياس وقبول ومعالجة إدارة الخطر.

ملاحظة ٢: التشاور هو عملية ذات اتجاهين لاتصال منسجي على التفاهم بين المنشأة والأطراف المعنية على أمر قبل اتخاذ قرار أو

تحديد توجه بشأن هذا الأمر. التشاور هو:

- عملية تؤثر على اقرار من خلال التأثير وليس التنفيذ (السلطة).

- مدخل لصلبة صنع القرار، وليس لاتخاذ قرار مشترك.

١-١-٤-٢

### الأطراف المعنية

شخص أو منشأة يمكن أن يؤثر أو يتأثر أو يشعر أنه متأثر بقرار أو نشاط

ملاحظة: يمكن أن يكون صانع القرار طرفاً معنياً.

٢-١-٤-٢

### تصور المخاطر

آراء الأطراف المعنية (البند ١-١-٤-٢) حول خطر ما (البند ١-١-٢)

ملاحظة: يمس تصور المخاطر احتياجات الأطراف المعنية وقضاياهم ومخاوفهم ومعتقداتهم وقيمتهم.

## ٢-٥ المصطلحات المتعلقة بالسياق

٢-٥-١

### وضع السياق

تعريف المحددات الخارجية والداخلية التي ينبغي أخذها بعين الاعتبار عند إدارة الخطر، وتحديد مجال ومعايير المخاطر (البند ٢-٥-١-٣) لسياسة إدارة المخاطر (البند ٢-١-٢-٢)

٢-٥-١-١

### السياق الخارجي

البيئة الخارجية التي تسعى فيها المنشأة لتحقيق أهدافها

ملاحظة: يمكن أن يتضمن السياق الخارجي ما يلي:

- بيئة ثقافية والاجتماعية والسياسية والقانونية والتنظيمية ومالية وتكنولوجية ولإقتصادية والطبيعية ولتنافسية، سواء أكانت دولية أو وطنية أو إقليمية أو محلية.

- اللوائح الرئيسية والاتجاهات التي تؤثر على أهداف المنشأة.

- علاقات وتصورات وتقييم الأطراف المعنية (البند ٢-١-٤-١) الخارجية.

٢-٥-١-٢

### السياق الداخلي

البيئة الداخلية التي تسعى فيها المنشأة لتحقيق أهدافها

ملاحظة: يمكن أن يتضمن السياق الداخلي ما يلي:

- الحوكمة وليكل التنظيمي والأدوار والمسؤوليات.

- لسياسات والأهداف والاستراتيجيات الموجودة لتحقيقها.

- لقدرات بمحددات الموارد والمعرفة (مثل رأس المال والوقت والناس والعمليات والتنظيم والتكنولوجيات).

- نظم للمعلومات، وتدفق المعلومات وعمليات صنع القرار (الرسمية وغير الرسمية).

- علاقات وتصورات وتقييم الأطراف المعنية الداخلية.

- ثقافة المنشأة.

- المرافقات القياسية والإرشادات والنماذج المعتمدة من قبل المنشأة.

- شكل ومدى العلاقات التعاقدية.

٢-٥-١-٣

### معايير المخاطر

البنود المرجعية التي على أساسها يتم قياس دلالة الخطر (البند ٢-١-١)

١٦/٤

هذه الوثيقة مشروع تصويت تم تزويجه لإبقاء الرأي والملاحظات الملك مبر عرضة للتغيير والتعديل، ولا يجوز الرجوع إليه كمرجع لسياسة لسياسة أردنية إلا بعد اعتمادها من قبل مجلس الإدارة

ملاحظة ١: تركز معايير المخاطر على أهداف المشاة والسياق الخارجي (البند ٢-١-١) والسياق الداخلي (البند ٢-١-٥-٢) لم.

ملاحظة ٢: يمكن أن تُستمد معايير المخاطر من الممارسات القياسية والقوانين والسياسات ومتطلبات أخرى.

## ٢-٦ المصطلح المتعلق بتقييم المخاطر

٢-٦-١

### تقييم المخاطر

العملية الشاملة لتحديد (البند ٢-٧-١) وتحليل (البند ٢-٨-١) وقياس الخطر (البند ٢-٩-١)

## ٢-٧ المصطلحات المتعلقة بتحديد المخاطر

٢-٧-١

### تحديد المخاطر

عملية إيجاد واعتماد ووصف الخطر (البند ٢-١-١)

ملاحظة ١: يتضمن تحديد المخاطر تحديد مصادر المخاطر (البند ٢-٧-١) والأحداث (البند ٢-٧-١-٣) وأسبابها وعواقبها (البند ٢-٨-١-٣) المحتملة.

ملاحظة ٢: يمكن أن يتضمن تحديد المخاطر البيانات التاريخية والتحليل النظري وآراء الخبراء والمُطعمين وحاجات الأطراف المعنية (البند ٢-٤-١-١).

٢-٧-١-١

### وصف الخطر

بيان منظم للخطر يحتوي عادة على أربعة عناصر: المصادر، الأحداث (البند ٢-٧-١-٣)، الأسباب والعواقب (البند ٢-٨-١-٣)

٢-٧-١-٢

### مصدر الخطر

عنصر لوحده أو بالانحداد مع عناصر أخرى له إمكانية ذاتية لتوليد خطر (البند ٢-١-١)

ملاحظة: مصدر الخطر قد يكون ملموساً أو غير ملموس.

٢-٧-١-٣

### المحدث

واقعة أو تغيير في مجموعة معينة من الوقائع

ملاحظة ١: يمكن أن يكون المحدث واقعة واحدة أو أكثر، ويمكن أن يكون له عدة أسباب.

ملاحظة ٢: يمكن أن يتكون الحدث من شيء لم يحدث.  
 ملاحظة ٣: يمكن أن يشار إلى الحدث 'حياناً على أنه "عارض وشيك أو طفيف" أو "حادث/مصائب حسيمة".  
 ملاحظة ٤: يمكن أن يشار للحدث دون عرق (البند ٢-٨-١-٣) أيضاً على أنه "عارض، حادث وشيك، حادث تحت السيطرة، حادث تحت السيطرة عليه بصعوبة".

٤-١-٧-٢

## الخطورة

مصدر ضرر محتمل

ملاحظة: يمكن أن تكون الخطورة مصدر، للمخاطر (البند ٢-٧-١-٢).

٥-١-٧-٢

المسؤول عن الخطر

اجهة أو الشخص المساءل عن الخطر (البند ٢-١-١) ولديه التفويض لإدارته

٨-٢ المصطلحات المتعلقة بتحليل المخاطر

١-٨-٢

تحليل المخاطر

عملية لفهم طبيعة المخاطر (البند ٢-١-١) وتحديد محتواها (البند ٢-٨-١-٨)

ملاحظة ١: يوفر تحليل المخاطر أساس لتقييم المخاطر (البند ٢-٩-١) واتخاذ القرارات حول المعالجة (البند ٢-١٠-١).

ملاحظة ٢: يتضمن تحليل المخاطر تقديراً للمخاطر.

١-١-٨-٢

## الاحتمالية

فرصة حدوث أمر (شيء ما)

ملاحظة ١: كلمة 'احتمالية' في مصطلحات إدارة المخاطر تستخدم للإشارة إلى فرصة حدوث شيء ما سواءً أكان مُعرّفاً أو مُقاساً بشكل موضوعي أو غير موضوعي أو نوعي أو كمي باستخدام مصطلحات عامة أو رياضية (مثل الاحتمالية إحصائياً) (البند ٢-٨-١-٤).

ملاحظة ٢: مصطلح احتمالية (likelihood) في اللغة الإنجليزية ليس لديه ما يعادله مباشرة في بعض اللغات الأخرى، وعليه يتم غالباً استخدام المصطلح المقابل له (probability)، علماً أن (probability) غالباً ما يقتصر استخدامه كمصطلح رياضي (حسابي) لكن في إدارة المخاطر مصطلح الاحتمالية (likelihood) يستخدم بالمنظور الواسع المقابل لـ (probability) في اللغات لأخرى.

٢-١-٨-٢

### التعرض

مدى عرضة المنشأة و/أو الأطراف المعنية (الند ٢-٤-١-١) لحدث ما (البند ٢-٧-١-٣)

٢-١-٨-٢

### العاقبة

النتائج عن الحدث (البند ٢-٧-١-٣) المؤثر على الأهداف

ملاحظة ١: يمكن أن يؤدي الحدث إلى مجموعة من العواقب.

ملاحظة ٢: يمكن أن تكون العاقبة مؤكدة أو غير مؤكدة ويمكن أن يكون لها تأثيرات إيجابية أو سلبية على الأهداف.

ملاحظة ٣: يمكن التعبير عن العواقب نوعياً أو كمياً.

ملاحظة ٤: يمكن أن يتفاجم عن العاقبة سلسلة من العواقب بطريقة الاعتمادية (تسلسل الحدث).

٤-١-٨-٢

### الاحتمالية إحصائياً Probability

قياس فرصة الحدوث معبر عنها برقم بين صفر و واحد ، حيث أن صفر هو الاستحالة و واحد هو التأكيد المطلق

ملاحظة: انظر الملاحظة ٢ الواردة في التعريف ٢-٨-١-١.

٥-١-٨-٢

### التكرار

عدد الأحداث (البند ٢-٧-١-٣) أو النتائج لكل وحدة زمنية محددة

ملاحظة: يمكن تطبيق التكرار على الأحداث الماضية (البند ٢-٧-١-٣) أو الأحداث المستقبلية المحتملة، حيث يمكن استخدامها

كمقياس للاحتمالية (البند ٢-٨-١-١) / الاحتمالية إحصائياً (البند ٢-٨-١-٤).

٦-١-٨-٢

### لقاط الضعف

خواص ذاتية لشيء ما تجعله عرضة لمصدر الخطر (البند ٢-٧-١-٢) الذي يمكن أن يؤدي إلى حدث له عواقب

(البند ٢-٨-١-٣)

٢٠١٩/٢٢٤١٤٤

٧-١-٨-٢

مصفوفة المخاطر

أداة لتصنيف وعرض المخاطر (البند ١-١-٢) عن طريق تحديد نطاقات لعواقب (البند ٢-١-٨-٢) والاحتمالية

(البند ١-١-٨-٢)

٨-١-٨-٢

مستوى المخاطر

مقدار الخطر (البند ١-١-٢) أو مجموعة المخاطر التي يُعبّر عنها بدلالة افتراض العواقب (البند ٢-١-٨-٢) مع

احتمالية حدوثها (البند ١-١-٨-٢)

٩-٢ المصطلحات المتعلقة بقياس المخاطر

١-٩-٢

قياس المخاطر

عمية مقارنة نتائج تحليل المخاطر (البند ١-٨-٢) مع معايير المخاطر (البند ٢-١-٥-٢) لتحديد ما إذا كانت

المخاطر (البند ١-١-٢) و/أو مقدارها مقبولاً أو يمكن تحمّله

ملاحظة: قياس المخاطر يساعد في اتخاذ القرار حول معالجة المخاطر (البند ٢-١-١٠-٢).

١-١-٩-٢

الموقف تجاه المخاطر

منهج المنشأة لتقييم المخاطر (البند ١-١-٢) ومن ثم متابعتها أو الاحتفاظ بها أو أخذها أو استبعادها

٢-١-٩-٢

الرغبة بالمخاطر

كمية ونوع المخاطر (البند ١-١-٢) التي ترغب المنشأة في متابعتها أو الاحتفاظ بها

٣-١-٩-٢

تحمّل المخاطر

جاهزية المنشأة أو الأطراف المعنية (البند ١-١-٤-٢) لتحمل المخاطر (البند ١-١-٢) بعد معالجتها (البند ٢-١-١٠-٢)

(١) من أجل تحقيق أهدافها

ملاحظة: تحمّل المخاطر يمكن أن يتأثر بالمتطلبات القانونية والتشريعية.

١٦/٨

هذه الوثيقة مشروع نصيحت تم توليده لإبداء الرأي والملاحظات لذلك فهو عرضة للتغيير والتعديل، ولا تنجز الرجوع إليه كمراسلة لهيئة أردنية إلا بعد حصوله من أيس مجلس الإدارة.

٤-١-٩-٢

تفادي المخاطر

الموقف لاستبعاد المخاطر (البند ١-١-٢)

٥-١-٩-٢

تجميع المخاطر

دمج عدد من المخاطر (البند ١-١-٢) في خطر واحد لتطوير فهم مكتمل للمخاطر الكلية

٦-١-٩-٢

قبول المخاطر

قرار مطلع لأخذ خطر معين

ملاحظة ١: قبول المخاطر يمكن أن يحدث بدون معالجة المخاطر (البند ١-١٠-٢) أو خلال عملية معالجة المخاطر.

ملاحظة ٢: للمخاطر المقبولة تخضع للمراقبة (البند ١-١١-٢) والمراجعة (البند ٢-١١-٢).

١٠-٢ المصطلحات المتعلقة بمعالجة المخاطر

١-١٠-٢

معالجة المخاطر

عملية لتعديل المخاطر (البند ١-١-٢)

ملاحظة ١: يمكن أن تتضمن معالجة المخاطر ما يلي:

- تجنب الخطر من خلال اتخاذ القرار بعدم البدء أو الاستمرار في النشاط الذي يؤدي إلى نشوئه.

- أخذ أو زيادة الخطر لتحصيل فرص.

- إزالة مصدر الخطر (البند ٢-١-٧-٢)

- تغيير الاحتمالية (البند ١-١-٨-٢).

- تغيير العواقب (البند ٣-١-٨-٢)

- مشاركة الخطر مع طرف أو أطراف أخرى (تشمل العقود وعمول الشطر (البند ٢-١٠-١-٤-٢)).

- الاحتفاظ بالخطر بموجب قرارات مدروسة.

ملاحظة ٢: معالجة المخاطر التي تتعامل مع لعواقب السلبية يشار إليها أحياناً باسم "تقليل المخاطر" و"القضاء على المخاطر"

و"الوقاية من المخاطر" و"تخفيض المخاطر"

ملاحظة ٣: يمكن أن تنشئ معالجة المخاطر مخاطر جديدة أو تعدّل مخاطر قائمة



### الضوابط

إجراء لتعديل المخاطر (البند ٢-١-١)

ملاحظة ١: تشمل الضوابط أي عملية أو سياسة أو أداة أو ممارسة أو أي أعمال أخرى تعقل المخاطر.

ملاحظة ٢: لضوابط لا تضبط ديمًا لمخاطر وفق التعديل المطلوب أو لتوقع.

### تجنب المخاطر

قرار مدروس بعدم المشاركة في نشاط ما أو الانسحاب منه لأجل عدم التعرض لخطر (البند ٢-١-١) معين

ملاحظة: يجب المخاطر يمكن أن يعتمد على نتيجة قياس الخطر (البند ٢-١-٩) و/أو الالتزامات لقانونية ولشريعة.

### مشاركة المخاطر

شكل من أشكال معالجة المخاطر (البند ٢-١-١٠) ينطوي على توزيع المخاطر (البند ٢-١-١) بالاتفاق مع أطراف

أخرى

ملاحظة ١: اللوائح القانونية أو التشريعية يمكن أن تحدد أو تمنع أو تلزم المشاركة بالمخاطر.

ملاحظة ٢: مشاركة المخاطر يمكن أن تُنفذ من خلال التأمين أو أي شكل من أشكال التعاقد.

ملاحظة ٣: إمكانية توزيع مشاركة المخاطر يعتمد على الموثوقية والوضوح في الترتيبات التشاركية.

ملاحظة ٤: نقل المخاطر هو شكل من أشكال مشاركة المخاطر.

### تحويل المخاطر

شكل من أشكال معالجة المخاطر (البند ٢-١-١٠) ينطوي على الترتيبات المشروطة لتوفير الأموال لمواجهة أو لتعديل

عواقب (البند ٢-١-٨-٣) مالية تسمية

### الاحتفاظ بالمخاطر

قبول الفوائد المرجوة من المكاسب أو أعباء الخسارة من خطر (البند ٢-١-١) معين

ملاحظة ١: يتضمن الاحتفاظ بالمخاطر قبول المخاطر لتلبية (البند ٢-١-١٠-٦).

ملاحظة ٢: يمكن أن يعتمد مستوى الخطر (البند ٢-١-٨-٨) الاحتفاظ به على معايير المخاطر (البند ٢-١-٥-٣).

٦-١-١٠-٢

### الخطر المتبقي

الخطر (البند ١-١-٢) الباقي بعد عملية معالجة لخطر (البند ١-١٠-٢)

ملاحظة ١: يمكن أن يتضمن الخطر المتبقي مخاطر غير معروفة.

ملاحظة ٢: يمكن أن يعرف الخطر المتبقي بـ "المخاطر المحفوظ بها".

٧-١-١٠-٢

### المرونة (resilience)

قدرة المنشأة على التكيف في بيئة معقدة أو متغيرة

١١-٢ المصطلحات المتعلقة بالمراقبة والقياس

١-١١-٢

### المراقبة

التحقق المستمر أو الإشراف أو الرصد الناقد أو بيان الوضع من أجل تحديد التغيير عن مستوى الأداء المطلوب أو المتوقع

ملاحظة: يمكن تطبيق المراقبة على إطار عمل إدارة المخاطر (البند ١-١-٢-٢) أو عملية إدارة المخاطر (البند ١-٣-٢) أو المخاطر (البند ١-١-٢) أو الضوابط (البند ١-١-١٠-٢).

٢-١١-٢

### المراجعة

نشاط يضطلع به لتحديد مدى ملائمة وكفاية وفعالية الموضوع قيد البحث في تحقيق الأهداف المنشودة

ملاحظة: يمكن تطبيق المراجعة على إطار عمل إدارة المخاطر (البند ١-١-٢-٢) أو عملية إدارة المخاطر (البند ١-٣-٢) أو (البند ١-١-٢) أو الضوابط (البند ١-١-١٠-٢).

٣-١١-٢

### الإبلاغ عن المخاطر

شكل من أشكال الاتصال يهدف إلى إعلام الأطراف المعنية (البند ١-١-٤-٢) الداخلية والخارجية ذات العلاقة من

خلال تزويدهم بمعلومات عن المخاطر (البند ١-١-٢) الحالية وإدارتها

٤-١١-٢

### سجل المخاطر

١٦/١١

هذه الوثيقة مشروع تصويت تم توزيعه لإبداء الرأي والملاحظات. لذلك فهو عرضة للتغيير والتعديل ولا يجوز الرجوع إليه كمرادفة لثابتة لآلية إبداء الاعتراض من قبل مجلس الإدارة.

ع ٢٠١٩/٢٢١١

سجل المعلومات حول المخاطر (البند ٢-١-١) المحددة  
ملاحظة: يستخدم المصطلح (Risk Log) بدل مصطلح (سجل المخاطر) في بعض الأحيان.

٥-١١-٢

بيانات المخاطر

وصف لأي مجموعة من المخاطر (البند ٢-١-١)  
ملاحظة: يمكن أن تتضمن مجموعة المخاطر، المخاطر المتعلقة بالمشاة بأكملها أو بجزء منها أو كما يتم الاتفاق على تعريفها.

٦-١١-٢

تدقيق إدارة المخاطر

عملية منتظمة ومستقلة وموثقة للحصول على إثبات وتقييم موضوعية من أجل تحديد مدى كفاية وفعالية إطار عمل  
إدارة المخاطر (البند ٢-١-٢-٢) أو أي جزء محدد منه

١٦/١٢

هذه الوثيقة مشروع تصويت تم توريته لإيماء الرأي والملاحظات لذلك فهو عرضة للتغيير والتعديل ولا يجوز الرجوع إليه كمراسلة رسمية أردنية إلا بعد اعتماده من قبل مجلس الإدارة.

الملحق - أ  
(إعلامي)  
المراجع الجيولوجرافية

- المواصفة القياسية الدولية ٧٠، مصطلحات العمل - المبادئ والطرق.
- المواصفة القياسية الدولية ٨٦١، مصطلحات العمل - توافق المفاهيم والمصطلحات.
- المواصفة القياسية الدولية ٣٥٣٤-١، الإحصاء - المفردات والرموز، الجزء ١: المصطلحات الإحصائية العامة والمصطلحات المستخدمة في الاحتمالات.
- المواصفة القياسية الدولية ٩٠٠٠، أنظمة إدارة الجودة - الأساسيات والمفردات.
- المواصفة القياسية الدولية ١٠٢٤١، مواصفات المصطلحات الدولية - الإعداد والتخطيط.
- المواصفة القياسية الدولية ٢٠٠٩/٣١٠٠٠، إدارة المخاطر - المبادئ والإرشادات.
- دليل الإنزو/أي سي ٢، الأنشطة المتعلقة بالتحقيق - المفردات العامة.
- دليل الإنزو/أي سي ٥١، جوانب السلامة - إرشادات تضمينها في المواصفات.

## المصطلحات

لأغراض هذه المواصفة القياسية الأردنية تحمل المصطلحات العربية المذكورة أدناه المعنى للمصطلحات الإنجليزية  
للقابلة لها:

رقم البند	المصطلح العربي	المقابل الإنجليزي
٢-١١-٣	الإبلاغ عن المخاطر	risk reporting
١-٤-٢	الاتصال والتشاور	communication and consultation
٥-١-١-٠-٢	الإحتفاظ بالمخاطر	risk retention
١-١-٨-٢	الإحتمالية	likelihood
٤-١-٨-٢	الإحتمالية (إحصائية)	probability
١-٢-٢	إدارة المخاطر	risk management
٢-١-٢-٢	إطار عمل إدارة المخاطر	risk management framework
١-١-٤-٢	الأطراف المعنية	stakeholder
٥-١١-٢	بيانات المخاطر	risk profile
٥-١-٩-٢	تجميع المخاطر	risk aggregation
٢-١-١-٠-٢	تجنب المخاطر	risk avoidance
١-٧-٢	تحديد المخاطر	risk identification
١-٨-٢	تحليل المخاطر	risk analysis
٣-١-٩-٢	تحمل المخاطر	risk tolerance
٢-١-٤-٢	تصور المخاطر	risk perception
٢-١-٨-٢	التعرض	exposure
٤-١-٩-٢	تفادي المخاطر	risk aversion
٦-١١-٢	تدقيق إدارة المخاطر	risk management audit
١-٦-٢	تقييم المخاطر	risk assessment
٥-١-٨-٢	التكرار	frequency
٤-١-١-٠-٢	تمويل المخاطر	risk financing

## المصطلحات (تمة)

رقم البند	المصطلح العربي	المقابل الإنجليزي
٣-١-٧-٢	الحدث	event
٦-١-١٠-٢	خطير المتبقي	residual risk
٤-١-٧-٢	الخطورة	hazard
٣-١-٢-٢	خطة إدارة المخاطر	risk management plan
٢-١-٩-٢	الرغبة بالمخاطر	risk appetite
٤-١-١-٢	سجل المخاطر	risk register
٢-١-٢-٢	سياسة إدارة المخاطر	risk management policy
١-١-٥-٢	السياق الخارجي	external context
٢-١-٥-٢	السياق الداخلي	internal context
١-١-١٠-٢	الضرب	control
٣-١-٨-٢	العاقبة	consequence
١-٣-٢	عملية إدارة المخاطر	risk management process
٦-١-٩-٢	قبول المخاطر	risk acceptance
١-٩-٢	قياس المخاطر	risk evaluation
١-١-٢	المخاطر	risk
٢-١-١-٢	المراجعة	review
١-١-١-٢	المراقبة	monitoring
٧-١-١٠-٢	المرونة	resilience
٨-١-٨-٢	مستوى المخاطر	level of risk
٥-١-٧-٢	المسؤول عن الخطر	risk owner
٣-١-١٠-٢	مشاركة المخاطر	risk sharing
٢-١-٧-٢	مصدر الخطر	risk source
٧-١-٨-٢	مصغوفة المخاطر	risk matrix
١-١٠-٢	معالجة المخاطر	risk treatment

## المصطلحات (تمة)

رقم البند	المصطلح العربي	المقابل الإنجليزي
٣-١-٥-٢	معايير المخاطر	risk criteria
١-١-٩-٢	الموقف تجاه المخاطر	risk Attitude
٦-١-٨-٢	نقاط الضعف	vulnerability
١-١-٧-٢	وصف الخطر	risk description
١-٥-٢	وضع السياق	establishing the context

